



# ハグマンレター



FROM ユアブレーション 尾上会計事務所

P1

所長  
コラム

## バリ島で教えられた商品販売戦略

インドネシア領バリ島へ旅行した時のこと、周辺の海岸は述べるまでもなく素晴らしい紺碧の海が続いていました。島内では寺院の数がやたらに多いのと、両側道路脇には必ず露店のような建物が散在しており、土産や装飾品雑貨、日用品が並べられていてどこも同じ光景が続いていました。よく見ると売られている商品が隣同士、向かい同士で同じ商品が並んでいないのです。

これは見事に話し合いで分別されているが如く、必ず向こう三軒ところ構わず商品の種類、大きさ、色彩が異なっており、同じものを探すことが難しいくらい値段の比較もできないようになっていました。日本では同じ商品のある店舗を発見して価格の比較が容易にできるので、同じなら安価の店を選ぶという事になるのですが、段々とこれを見るたびに考えるようになりました。

これは各商店が同じ商品を並べて価格競争をしないように競合商品を扱わないようにしているのか？このことを意図的にそうしたのか、もしくは長い経験からその商法を築き上げたのか。その辺を現地人に尋ねたかったが残念ながら言葉が通じません。

一方、ホテルへ帰って店内売店ではこれと正反対のことが起きていました。つまり人気商品（私が買ったのは木彫りのキリン像）の押し売りで店員が「いくらだったら買いますか？」どうせ断られると思ったが半値以下の「1,000円」と云うとあっさり決まり。それを見てあとからの連れ買いを誘うことになりました。これは薄利多売なのかも知れないし、単に客を引き付ける役を果たしたただけのものかも知れない。翌日からもその時の店員はやけに愛想が良かったことは確かでした。

話は変わりますが、最近関西に増設された某大学は、広い学内に地元提携市の商工会議所が入所したり、公園緑地に遊園地を作って市民や幼児達が憩いの場として提供を受けて、大学へ入る前から親しみの度合を挙げているそうです。その真ん中にある滑り台の様なところ（あるいはタワー）に子供がまとわりついて黒山のようになっていて、危険が無いのかを心配するのだが、安全装置が充分だということで人だかりになっているそうで、一度暇があれば覗いてみたいと思っています。

バリ島とは関連ありませんが、この大学の将来の販売戦略と見れば何という雄大な販売戦略と云うべきでしょうか。その着想に舌を巻くばかりです。

以上あまり参考にもなりません、普段固定観念的に捉えやすい常識も一考の余地があろうかとしたためてみました。



# ハクシオンレター



FAX INFORMATION  
Vol.236 2016 / 4月号  
FROM ユアブレーション 尾上会計事務所



P2

## Windows 10 へのアップグレードに関するご注意

**当事務所の情報処理委託先であるTKCから以下の連絡がありましたのでお知らせします**

TKCシステムは、平成28年4月より、Windows 7もしくは 8.1からWindows 10にアップグレードしたパソコンに対応します。

つきましては、Windows 7もしくは 8.1のパソコンをWindows 10にアップグレードする作業に対する弊社の対応方針と、弊社取扱い機器のメーカーでのサポート情報についてご案内します。

### 1. Windows 7もしくは 8.1からWindows 10へのアップグレードについて

(1)Windows 10へのアップグレード後に、「ファイルが削除された」、「ソフトウェア・周辺機器が利用できない」、「ネットワークに接続できない」などの重大なトラブルがインターネット等の情報で散見されています。

(2)そのため、ほとんどのWindows 10のアップグレード作業を代行するサービスは、業務用のパソコンを対象とせず、家庭向け（コンシューマー向け）パソコンのみを対象としています。

### 2. 上記1を踏まえた今後の弊社の対応について

(1)Windows 7もしくは 8.1からWindows 10へのアップグレードについて

①弊社は、Windows 10へのアップグレードについては推奨いたしません。Windows 7もしくは 8.1のパソコンについては、今後もそのままご利用いただくことを推奨します。

②弊社社員（SCG、NSGなど）が訪問してのアップグレード作業やサポートはできません。Windows 10へのアップグレードを行う際は、ご自身で行っていただきますようお願いいたします。

③弊社ヘルプデスクでは、Windows 10へのアップグレード作業に関するお問合せにはお答えできません。また、TKCシステムのエラーやトラブルに関する問合せが、Windows 10へのアップグレードに起因すると判明した場合は、それ以降の回答ができなくなります。ご了承ください。

(2)TKCシステムの対応について

TKCシステムは、平成28年4月より、Windows 10にアップグレードしたパソコンでもご利用いただけるよう対応します。詳細は平成28年3月末にご案内します。

### 3. ご自身でWindows 10へのアップグレードを行う場合のご注意

上記をご理解の上、Windows 10へのアップグレードを行う場合は、下記にご案内する注意事項、マイクロソフト社および各メーカーのWEBサイトをご参照いただき、業務に影響がないことを事前にご確認ください。

(1) 事前にご確認いただきたい事項

(次ページへ続く)

※新たにハクシオンレターの配信先をご紹介頂ける場合には、お手数ですがにを入れご返信ください。

下記へ配信してください。  
会社名 \_\_\_\_\_

ユアブレーション 尾上会計事務所 宛  
TEL \_\_\_\_\_

FAX 079-288-0997  
FAX \_\_\_\_\_



(前ページより続き)

**P3**

- ① 現在ご利用のパソコン・ソフトウェア・周辺機器がWindows 10に対応していることをご確認ください。対応していないパソコン・ソフトウェア・周辺機器は、Windows 10へアップグレードすることにより、正常に動作しないことがあります。また、その際のメーカーサポートも受けられません。
- ② Windows 10へのアップグレード作業前に、データをバックアップしてください。万一、アップグレードによりパソコンが利用できなくなった場合に備え、パソコンをリカバリすることで業務が継続できるよう、必要なデータは全て別の媒体（USBメモリ等）にバックアップをお願いします。
- ③ Windows 10へのアップグレード作業は、事前準備も含めて多くの時間を要します。トラブルが発生した場合には、リカバリするなどの復旧に要する時間も考慮する必要があります。業務の繁忙期を避けてください。

#### 4. 弊社から販売したパソコンについて

- (1) 弊社から販売した東芝社製、富士通社製パソコンについては、2013年に販売開始（一部の機種を除く）した機種より、Windows 10へのアップグレードがサポートされています。弊社取扱いのサポート対象機種は別紙のとおりです。
- (2) 対象機種での対応方法は、メーカーのホームページに案内されています。アップグレード作業を実施する場合は、対象機種の対応手順や注意点をご確認ください。
- (3) 弊社より販売した機種で、上記サポート対象機種以外のパソコンは、メーカーのサポートがありません。そのため、登録されているソフトウェア・ドライバ・ツールなどが対応していない場合があり、Windows 10にアップグレードした後の動作についてはサポートがありません。サポート対象外のパソコンは、現在のOSでご利用ください。

#### 5. 弊社から販売した周辺機器について

- (1) 弊社から販売した周辺機器でのWindows 10に対応した機種は別紙のとおりです。
- (2) 対応した周辺機器でも、ドライバの更新が必要な場合があります。アップグレード後に最新のドライバに更新してください。アップグレード後に利用できない場合は、ドライバの削除、再登録を実施してください。

#### 6. 弊社から販売したパソコン・周辺機器の保守対応について

- (1) Windows 10へのアップグレード後も、パソコン・周辺機器が故障した場合は保守の対応は可能です。ただし、OSやドライバの不具合が原因で動作しない場合は、保守による対応が行えません。
- (2) Windows 10へのアップグレード後、ハードディスクやSSDが故障した場合、販売時のOSが登録されたハードディスクやSSDに交換となり、再度、Windows 10へのアップグレード作業が必要になります。

#### 7. TKCシステム以外のソフトウェアおよびTKC取扱い以外のパソコン・周辺機器について

- (1) ご利用のソフトウェアが全てWindows 10に対応しているか確認の上、対応手順、注意点などをご確認ください。
- (2) 同様に、弊社取扱い以外のパソコンや周辺機器をご利用の場合は、各メーカーの対応状況をご確認ください。

※今後ハクシオンレターの配信をご希望されない方は、お手数ですが□に✓を入れご返信ください。

今後希望しない  
会社名

ユアブレーション 尾上会計事務所 宛  
TEL

**FAX 079-288-0997**  
FAX